

Bilancio sociale esercizio 2023 dell'Associazione dei comuni del lodigiano.

- **INDIRIZZO SEDE LEGALE: Lodi, corso Mazzini n.7/a.**
- **FORMA GIURIDICA E MODELLO DI RIFERIMENTO: Ente di diritto privato di tipo associativo, diverso dalle società, senza scopo di lucro, non soggetto a controllo pubblico, svolgente attività di pubblico interesse.**
- **ANNO DI COSTITUZIONE: 1997. ENTI ASSOCIATI: 88 (61 comuni, 2 unioni di comuni e 25 altri enti)**
- **CF:92530480158**
- **ISCRIZIONE ALL'ALBO NAZIONALE DEGLI ENTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (sezione Regione Lombardia) CODICE DI ISCRIZIONE: SU00178.**
- **ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLA LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA con decreto n.2549 del 25.2.2021 al n.°1.**
- **TEL.: 0371 091090 FAX: 0371 09 10 69**
- **SITO INTERNET:www.ascolod.it PEC: ascolod@pec.it**

Struttura organizzativa ACL

Il presidente. Rappresenta l'Associazione in ogni suo rapporto, convoca e presiede gli organi statutari curando l'esecuzione delle relative deliberazioni. Adotta i provvedimenti urgenti con l'obbligo di riferire al Consiglio Direttivo nella sua prima adunanza.

Il consiglio direttivo. Gestisce l'Associazione e compie gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi associativi; determina le quote associative; programma l'attività annuale; predispose il bilancio consuntivo; affida gli incarichi a consulenti ed a collaboratori esterni.

L'assemblea generale. Elegge il Presidente dell'Associazione ed il Consiglio Direttivo. Approva lo Statuto e le sue modificazioni. Approva il rendiconto e le linee generali sull'attività dell'Associazione. Nomina il Collegio dei Revisori.

- ATTIVITA' SVOLTE.

L'Associazione dei Comuni del Lodigiano (ACL) è nata per assistere e rappresentare gli Enti Locali, coordinandone l'attività e valorizzandone il ruolo nell'ambito dello Stato fondato sulle Autonomie. Tra gli scopi previsti dallo statuto rientrano:

- la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento del personale dei comuni associati direttamente o attraverso istituti o soggetti specializzati;
- la progettazione e gestione in forma associata di funzioni e servizi di competenza degli enti associati.

Tra questi servizi ACL gestisce, a partire dall'anno 2004, per conto di comuni (52), unioni di comuni (2) e di altri enti associati (22) che si sono via via accreditati (in tutto 76) sia presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili ed il SCU che presso Regione Lombardia, l'organizzazione del servizio civile e, successivamente, anche della Leva civica lombarda volontaria e di Garanzia giovani.

E' sulle suddette finalità statutarie che si è concentrata l'attività dell'Associazione anche nel corso dell'esercizio 2023.

Attività che questa relazione si propone di analizzare e di seguito descrivere tenendo conto anche che vengono altresì svolte nel corso dell'anno altre attività in materia di promozione di iniziative intercomunali (Progetto Manzoni in collaborazione con comune e provincia di Lodi) e di collegamenti con realtà istituzionali quali Regione, Provincia, Ufficio di Piano.

1) Corsi e seminari formativi

L'attività di formazione e aggiornamento professionale svolta in favore del personale degli enti soci, in prevalenza comuni, è proseguita anche nel corso dell'anno 2023.

I webinar, corsi e laboratori on line, organizzati tenendo conto delle esigenze segnalate e di quanto emerso dalla preventiva consultazione degli enti associati attraverso l'invio di appositi moduli, sono stati quindici ed hanno riguardato le diverse aree di attività degli enti locali e gli argomenti di maggiore interesse e attualità. **In allegato sotto la lett. a) il prospetto** riportante la data, l'oggetto, i relatori e le società collaboratrici, il numero dei partecipanti e, quando presente, l'accreditamento dei corsi.

Va tenuto presente che la registrazione degli eventi formativi svolti e i materiali didattici utilizzati rimangono a disposizione del personale degli enti soci e che ciò costituisce un ulteriore valido supporto formativo.

2) Assistenza al personale amministrativo contabile dei comuni soci

Parimenti, molto apprezzati dagli enti associati risultano i seguenti servizi che l'associazione fornisce dal 2019 tramite esperti che operano in Ideapa, società specializzata operante nel settore:

a) **servizio newsletter contabilità**, a cadenza settimanale, che raccoglie le novità normative per i servizi finanziari, nonché altri aggiornamenti di natura pratica;

b) **le circolari filodiretto**, ovvero delle guide operative in materia di **contabilità finanziaria degli enti locali** che forniscono un supporto operativo dedicato al responsabile della ragioneria e a tutti gli altri uffici che gestiscono le attività contabili; un valido affiancamento, con soluzioni pratiche alle innumerevoli questioni quotidiane, che orienta e aggiorna gli uffici di ragioneria in base alle evoluzioni delle normative in tema di contabilità;

c) **quaderni di lavoro** contenenti approfondimenti tematici, corredati di schemi ed esempi, che forniscono indicazioni operative su come affrontare determinate scadenze e problematiche finanziarie;

d) **servizio quesiti**: il servizio è a disposizione degli operatori degli enti locali soci, che lo attivano per il tramite di ACL, per risolvere le numerose e complesse questioni da affrontare in materia contabile e fiscale.

3) Assistenza al personale addetto ai servizi sociali alla persona dei comuni soci.

A fine 2023 è stato attivato, in via sperimentale, uno **sportello socio-assistenziale** a supporto degli operatori dei servizi sociali comunali. Un servizio di risposta a quesiti riguardanti in particolar modo le seguenti tematiche:

- indicatore della situazione economica equivalente;
- aspetti legati alla gestione di problematiche socio-sanitarie di pertinenza dei comuni, con esclusione dei supporti alla redazione di regolamenti.

I quesiti vengono sottoposti, per il tramite di ACL, a Ettore Vittorio Uccellini, esperto in servizi sociali alla persona.

I risultati del servizio, che già si preannunciano molto positivi a giudicare dall'accoglienza da parte del personale dei servizi sociali, verranno comunque valutati al termine dell'esercizio 2024.

4) Servizio civile universale

a) Attuazione programma “Il Lodigiano: un territorio, una comunità” e dei seguenti sette progetti: - Comunità W, W la comunità 2022 – L'isola che non c'è 2022 – L'arcobaleno 2022 – Solidarietà nel Lodigiano 2022 – Insieme si cresce 2022 – Biblioteche e dintorni 2022 – Ambientiamoci 2022.

I volontari avviati nel 2023 (25 maggio) sono stati n°64 a fronte dei n°115 volontari richiesti da **57** enti soci.

Enti che hanno avuto 1 volontario: 23

Enti che hanno avuto più volontari: 18

L'attuazione dei progetti di S.C.U. dopo l'approvazione ed il finanziamento degli stessi da parte del Dipartimento, richiede lo svolgimento da parte di ACL delle attività di seguito descritte (le suddette attività sono in larga parte svolte anche per le leve civiche regionali e per garanzia giovani delle quali si dirà in seguito):

- Assistenza e orientamento ai candidati nella presentazione delle domande di partecipazione dopo l'emanazione del bando.
- Organizzazione e cura pubblicità bando su media, social, siti di annunci di lavoro.
- Selezione candidati mediante valutazione dei titoli e delle esperienze e lo svolgimento dei colloqui.
- Redazione graduatoria, pubblicazione, invio al Dipartimento e gestione subentri.
- Raccolta presso i volontari selezionati di dati e documenti necessari per la stipula dei contratti di servizio tra gli stessi ed il Dipartimento.
- Gestione volontari: tabella presenze ed inserimento assenze sulla piattaforma HELIOS, supporto ai volontari per tutta la durata del servizio; (per le leve civiche e Garanzia giovani, anche pagamenti, adempimenti fiscali, assicurazione RC ed infortuni etc...).

-Formazione dei volontari, stipula contratti con i formatori, stesura calendari in accordo con gli stessi ed il CFP, gestione mensa, rimborso viaggi, relazione finale della suddetta attività con richiesta di contributo al Dipartimento.

-Cura rapporti con gli enti aderenti e gli OLP (Operatori Locali di Progetto, tutor per le leve civiche e Garanzia giovani). Annualmente viene svolto il corso di formazione per i nuovi OLP ed il seminario di aggiornamento per gli altri (15 e 42 rispettivamente gli OLP che hanno frequentato gli ultimi corsi).

-Gestione diretta delle comunicazioni con il Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile (e, per le leve civiche e garanzia giovani, con Regione Lombardia).

-Monitoraggio trimestrale dell'attuazione dei progetti, secondo le indicazioni fornite dal Dipartimento, del livello di soddisfazione dei volontari e degli OLP, dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi dichiarati dall'ente in fase progettuale, della situazione lavorativa dei volontari con stesura finale delle relative relazioni e del rapporto annuale su tutte le attività realizzate.

-Organizzazione e gestione dei prescritti quattro incontri annuali con i volontari: lavori di gruppo, presentazione in plenaria, rinfresco.

-Organizzazione del percorso di tutoraggio per tutti i volontari del SCU, 18 ore in aule da 20 e due incontri individuali. ACL gestisce calendari ed appuntamenti con proprio personale mentre il personale specialistico è fornito dal CFP (ora ASFOL) che, alla fine, a partire dall'anno 2023, le certifica.

ACL relaziona l'attività di tutoraggio al Dipartimento compilando la documentazione necessaria ad ottenere il rimborso.

-Nel corso dell'anno viene inoltre svolta da personale ACL attività di promozione del SCU presso gli Istituti superiori del lodigiano nonché presso i singoli enti associati che lo richiedono in occasione di momenti dedicati ai giovani.

b) Programma e progetti presentati il 10 maggio 2023 (per volontari da avviare nel maggio 2024).

Redazione del programma: *“L'arcobaleno; un'alleanza per il Lodigiano”*.

Redazione dei seguenti sette progetti: Rosso, Arancione, Giallo, Indaco, Violetto, Blu, Verde

La redazione e presentazione di progetti capaci di rispondere ai bisogni sociali del territorio e alle esigenze degli enti comporta da parte di ACL l'invio agli enti e la raccolta delle schede di adesione al programma ed alla progettazione nonché la successiva raccolta presso i singoli enti (55 enti aderenti nel 2023 al Servizio Civile Universale) ed elaborazione dei dati necessari alla progettazione e alla scrittura del programma d'intervento; la stipula di accordi di collaborazione (c.d. “accordi di rete”) con enti del territorio; trasmissione agli enti aderenti del programma e delle schede

progettuali per l'approvazione da parte dei competenti organi deliberanti e successivo inoltro (entro i termini prescritti dal bando nazionale, mediante caricamento sul sistema operativo "HELIOS") al Dipartimento per le politiche giovanili ed il S.C.U. (per le leve civiche e Garanzia giovani la presentazione avviene presso la Regione Lombardia).

c) Accredimento all'Albo del Servizio Civile Universale. Il mantenimento dell'accréditamento all'Albo del SCU comporta annualmente varie attività da parte di ACL tra le quali:

- assistenza e consulenza ai nuovi enti che intendono accreditarsi;
- assistenza e consulenza agli enti già accreditati per integrazione delle sedi;
- adeguamento dei sistemi già accreditati alla normativa di nuova emanazione.

La suddetta attività viene svolta anche per la leva civica regionale.

Totale posizioni messe a bando nel 2023 (per avvio nel 2024): **n° 93 volontari richiesti da n° 55 enti soci.**

5) Leva civica regionale lombarda cofinanziata.

I seguenti 2 progetti sono stati redatti e presentati nel 2022, ma avviati a febbraio 2023:

- 1) Leva Civica Lombarda Volontaria _ ACL/2022.4 (n. 4 volontari);
- 2) Leva Civica Lombarda Volontaria _ ACL/2022.5 (n. 5 volontari).

Complessivamente l'attività di leva civica cofinanziata nel 2023 ha interessato n.9 volontari e n. 6 enti soci.

6) Leva civica regionale lombarda autofinanziata.

Nel corso del 2023 sono stati redatti e presentati in Regione Lombardia i seguenti 6 progetti di Leva Civica Volontaria Regionale autofinanziata per n.4 enti soci e n. 7 volontari che termineranno nel 2024:

- 1) Leva Civica Volontaria Associazione Canili Milano ODV/2023.1 (n. 1 volontario che ha rinunciato prima del termine);
- 2) Leva Civica Lombarda Volontaria Comune di Massalengo/2023.2 (n. 1 volontario);
- 3) Leva Civica Lombarda Volontaria Comune di Livraga/2023.3 (n.1 volontario);
- 4) Leva Civica Lombarda Volontaria Scuole Diocesane/2023.4 (n. 2 volontari di cui uno ha rinunciato prima del termine);
- 5) Leva Civica Lombarda Volontaria Scuole Diocesane/2023.5 (n. 1 volontario);

6) Leva Civica Lombarda Volontaria Comune di Massalengo/2023.6 (n.1 volontario);

7) Garanzia giovani.

Nel corso dell'anno 2023 non sono stati presentati progetti di "Garanzia Giovani" in quanto non sono stati pubblicati bandi durante tale periodo.

Per le leve civiche regionali, autofinanziate e cofinanziate, **sono state svolte da ACL attività quasi analoghe a quelle sopra descritte per il Servizio Civile Universale, alle quali si rinvia**, avendo come interlocutore la Regione Lombardia al posto del Dipartimento. Per la leva civica regionale cofinanziata viene inoltre svolta, oltre alla stipula dei contratti con i singoli volontari, un'importante e rigorosa attività rendicontativa verso Regione Lombardia in quanto ACL anticipa i fondi per il pagamento degli assegni mensili ai volontari.

RISULTATI OTTENUTI

- Formazione

Nel corso del 2023 sono stati tenuti n. 15 eventi formativi tra webinar, corsi e laboratori on line, ai quali hanno partecipato complessivamente, come si evince dall'allegato a) sopra citato, n. 332 dipendenti e amministratori degli enti soci, toccando punte di partecipazioni anche di 60 persone a evento e che hanno sempre registrato dai 10 partecipanti in su. Il gradimento del personale docente, puntualmente riscontrato presso i partecipanti dopo ogni evento formativo, è risultato positivo. La spesa complessiva sostenuta nel 2023 è stata pari a € 4.711,23.

- Assistenza al personale amministrativo contabile

E' proseguita nell'esercizio 2023 l'attività di assistenza al personale degli uffici amministrativo-contabili, presso i quali viene periodicamente riscontrato il gradimento dei servizi offerti, sempre apprezzato. In particolare, per quanto riguarda il servizio quesiti, nel corso del solo 2023 ne sono stati inoltrati tramite ACL 33, come formulati dai responsabili dei comuni soci, numero che indica che il servizio offerto continua ad essere utile agli uffici dei comuni soci. Va tenuto anche conto che la banca dati con le risposte fornite dagli esperti ai quesiti formulati rimane consultabile e a disposizione del personale dei comuni soci.

La spesa complessiva annua sostenuta da ACL per i suddetti servizi è stata di €. 10.821 (10.116 per il servizio Filodiretto Contabilità - News e, pro-quota 2023, 705 per il servizio quesiti), pari a soli € 180,35 per comune socio.

Tale modesto importo indica il positivo ruolo svolto e il risultato ottenuto dall'associazione nel far realizzare economie ai comuni associati e al sistema pubblico nel suo complesso nei servizi di che trattasi.

- Servizio civile universale, leva civica volontaria lombarda e Garanzia giovani

Servizio civile universale, Leva civica regionale e Garanzia giovani nascono per promuovere la solidarietà e la cooperazione e costituiscono una valida esperienza di cittadinanza attiva per la formazione dei giovani volontari. Ragazzi che, al primo confronto con il mondo del lavoro, vogliono mettere in gioco le proprie aspirazioni e competenze. Non a caso uno degli **obiettivi del PNRR è quello di potenziare il Servizio civile universale che considera esplicitamente come uno degli strumenti chiave per favorire una integrazione virtuosa tra politiche sociali e politiche attive del lavoro (un primo ponte tra il mondo del volontariato civile e il mercato del lavoro).**

Nel 2023, con **16 progetti** redatti ed attivati tra SCU e leva civica, che hanno coinvolto **n°65 enti associati**, ACL ha immesso in servizio n° **109 giovani volontari** nel territorio lodigiano contribuendo con ciò a **soddisfare i seguenti bisogni:**

- da un lato ha dato la possibilità a ragazzi e ragazze di compiere esperienze importanti per crescere come cittadini attivi e responsabili, permettendo, anche tenendo conto delle attitudini, degli interessi e delle competenze di ciascuno di loro, di trovare un'occupazione sul territorio nell'ambito per cui sono più portati e consentendo, inoltre, di instaurare relazioni virtuose tra i giovani e gli enti favorendo così lo sviluppo sociale ed economico del territorio;

- dall'altro, ha agevolato nel proprio lavoro le organizzazioni del territorio lodigiano che hanno necessità di un contributo per la gestione dei propri servizi sociali, culturali e ambientali (biblioteche, musei, servizi sociali, assistenza minori e anziani, attività educative e culturali) e che fanno servizio alla comunità.

LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

Quanto all'impatto sociale generato dalle attività dell'associazione, si riportano di seguito alcuni dati, tratti dal "Rapporto annuale sulle attività di Servizio civile Universale realizzate nel 2022/2023", relativi alle testimonianze ed al grado di soddisfazione dei beneficiari delle suddette attività, i c.d. "stakeholders", sia interni (enti beneficiari) che esterni (volontari e OLP).

- Soddisfazione degli enti beneficiari.

Alla domanda: "Provi a dare un voto, su una scala da 1 a 10, all'esperienza

complessiva vissuta dall'Ente che lei rappresenta “, **i Sindaci e/o Presidenti (o loro delegati)** hanno espresso la seguente valutazione. (Nella casella verde la media delle valutazioni espresse)

1	2	3	4	5	6	7.8	8	9	10
---	---	---	---	---	---	-----	---	---	----

- Soddisfazione dei volontari

Il monitoraggio relativo ai volontari reclutati nel 2022 e in servizio fino al maggio 2023 mostra che il livello di soddisfazione dei giovani che partecipano a Servizio civile si mantiene generalmente elevato (8,7/10).

In particolare, dall'analisi emerge che i volontari sono molto soddisfatti:

Le risposte seguenti riguardano quattro ambiti che sono stati indagati attraverso un numero molto elevato di domande (23) con valutazioni sempre esprimibili su una scala da 1 a10, per ciascun ambito riportiamo solo la media delle risposte ottenute nel gruppo di domande che lo riguardavano.

Soddisfazione complessiva del volontario rispetto all'esperienza del Servizio civile

1	2	3	4	5	6	7	8.6	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

Soddisfazione complessiva dei destinatari e dei collaboratori

1	2	3	4	5	6	7	8.9	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

Utilità dell'esperienza per la crescita dell'Operatore volontario

1	2	3	4	5	6	7	8.8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

Capacità di accoglienza dell'ente (ACL) e dell'OLP

1	2	3	4	5	6	7	8.9	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

- Soddisfazione OLP

Nella casella colorata la media di alcune valutazioni espresse su una scala da 1 a 10

Valutazione complessiva dell'esperienza

1	2	3	4	5	6	7.8	8	9	10
---	---	---	---	---	---	-----	---	---	----

Valutazione del rapporto con Il/i Operatore/i volontario/i

1	2	3	4	5	6	7	8.3	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

Valutazione del rapporto con il personale presente nel servizio in cui è stato inserito l'Operatore volontario

1	2	3	4	5	6		7	8.5	9	10
---	---	---	---	---	---	--	---	-----	---	----

Valutazione del rapporto con i destinatari delle azioni del progetto

1	2	3	4	5	6	7	8.5	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

e infine con il personale ACL

1	2	3	4	5	6	7	8.8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	-----	---	----

Valutazione degli OLP in merito all'intervento dei volontari/o nel servizio in termini di valore aggiunto.

E' stata adoperata una serie di parametri che servono a valutare quale è stato l'incremento in termini di valore aggiunto apportato dalla presenza del volontario o dei volontari all'interno del servizio in cui ha/hanno operato.

All'OLP è stato richiesto di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10 dove con 1 si intende nessun incremento e con 10 il massimo ottenibile.

Nella casella colorata la media delle valutazioni ottenute

Incremento nella qualità dei servizi

1	2	3	4	5	6	7.0	8	9	10
---	---	---	---	---	---	-----	---	---	----

Incremento della quantità dei servizi

1	2	3	4	5	6	7.3	8	9	10
---	---	---	---	---	---	-----	---	---	----

Maggiore possibilità di soddisfare le richieste degli utenti anche grazie ad una migliore organizzazione dei servizi

1	2	3	4	5	6	7.0	8	9	10
---	---	---	---	---	---	-----	---	---	----

Semplificazione e facilitazione delle procedure di accesso e di fruizione del servizio

1	2	3	4	5	6	7.0	8	9	10
---	---	---	---	---	---	-----	---	---	----

Momenti di confronto fra operatori del servizio

1	2	3	4		5	6	7.1	8	9	10
---	---	---	---	--	---	---	-----	---	---	----

Possibilità di soddisfare un maggior numero di utenti

1	2	3	4			5	6	7.2	8	9	10
---	---	---	---	--	--	---	---	-----	---	---	----

Garantire la continuità del servizio

1	2	3	4			5	6	7.8	8	9	10
---	---	---	---	--	--	---	---	-----	---	---	----

Ampliare in termini di orario e di opportunità i servizi

1	2	3	4			5	6	7.2	8	9	10
---	---	---	---	--	--	---	---	-----	---	---	----

Risparmiare sul costo del servizio

1	2	3	4			5	6	7.3	8	9	10
---	---	---	---	--	--	---	---	-----	---	---	----

Dal rapporto emerge anche un giudizio positivo sulla formazione ottenuta e sull'aiuto ricevuto nei momenti di difficoltà.

Combinando le informazioni dei volontari con quelle degli operatori locali di progetto, il monitoraggio conferma anche la soddisfazione complessiva espressa dagli enti associati rispetto all'attuazione dei progetti di Servizio Civile Universale.

IL RENDICONTO GESTIONALE 2023

- stato patrimoniale attivo al 31/12/2023: €. **370,395,09** (di cui disponibilità liquide €.**192.265,10**)

- stato patrimoniale passivo al 31/12/2023: €.**370.395,09**

CONTO ECONOMICO

- valore della produzione al 31/12/2023: €.**342.025,50**

- costi della produzione al 31/12/2023: €.**366.936,48**

- oneri bancari 2023: €.**275,49**

- risultato prima delle imposte:€.**-25.186,47**

- totale imposte correnti: €. **8.795,00**

- **perdita dell'esercizio** €.**-33.981,47.**

La perdita d'esercizio del 2023 va imputata sostanzialmente alle minori entrate conseguenti:

- al minor numero di volontari avviati rispetto alle posizioni messe a bando per carenza di candidati;

- al minor numero di enti aderenti al SCU nel 2023 rispetto sia al 2021 che al 2022;

- ad anticipate cessazioni dal servizio di volontari non rimpiazzati per esaurimento graduatorie.

Va evidenziato anche che, a fronte dell'elevato tasso d'inflazione registrato soprattutto nell'anno 2022 con conseguente lievitazione dei costi di gestione sostenuti dall'associazione, le quote associative non sono state adeguate rimanendo ferme alla data di introduzione dell'euro (2002).

Allegato:

- prospetto relativo alla formazione riportante la data dei corsi/seminari/laboratori, l'oggetto, i relatori e le società collaboratrici, il numero dei partecipanti e, quando presente, l'accreditamento dei corsi.